

Business lab for society



GRENOBLE ECOLE DE MANAGEMENT

**CHAIRE PAIX ÉCONOMIQUE,
MINDFULNESS
ET BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL**

Rapport annuel 2018

Table des matières

Table des matières	3
Chapitre un – Présentation	5
Valeurs.....	6
Mission.....	6
But	7
Axes de recherches.....	7
Méthodologies.....	8
Rayonnement	8
Partenaires.....	8
Les partenaires financiers.....	9
Les partenaires académiques	9
Les soutiens officiels.....	9
Chapitre deux – Productions et activités scientifiques	10
Publications	10
Articles dans des revues internationales ou nationales avec comité de lecture	10
Livres	11
Critique d’ouvrages	11
Direction de collection	11
Contributions académiques web.....	12
Publications des partenaires	12
Conférences et Colloques	12
Actes de colloques nationaux et internationaux.....	12
Communications nationales et internationales sans actes	13
Conférences professionnelles et grand public	13
Autres activités scientifiques	14
Interviews et interventions publiques.....	14
Reviewer ad hoc (revues et colloques).....	16
Membre de comité scientifique	16
Chapitre trois – Formation	17
Cours enseignés en formation initiale	17
Cours enseignés en ESC Ecole Supérieure de Commerce	17
Cours enseignés en Mastère	20
EMSI Ecole Des Managers de Système d’Information.....	20
Cours enseignés à l’Institut d’administration des entreprises de Lyon	21
Module Management et Humanités	21

Formation continue	21
Formations sur mesure	21
Formations longues	22
Ateliers.....	22
Création de support pédagogiques	23

Chapitre un – Présentation

Problématique

Depuis des années, le vocabulaire militaire s'est imposé pour décrire les situations économiques. Hyper compétition, arène concurrentielle, OPA hostiles, mais aussi harcèlement au travail, rébellions des cadres...C'est bien la métaphore guerrière qui sous-tend toutes ces expressions. Ainsi, les conséquences de la « guerre économique » sur les marchés et les individus sont omniprésentes, de l'école maternelle à la fin de la carrière professionnelle.

L'enseignement du management est principalement fondé sur le paradigme suivant : la stratégie économique trouve ses racines dans la stratégie militaire. En cela, l'entreprise a fini par intégrer comme une composante « objective » et incontournable la domination ou la destruction du concurrent en vue d'une victoire destinée à contrôler le marché.

C'est à partir de ce fonctionnement initial que vont se déclarer les conditions favorables à, d'une part, l'émergence d'une certaine forme d'aliénation (perte du savoir, du sens et de l'intérêt au travail) des employés, quels que soient leur niveau hiérarchique et leur spécialité, et d'autre part, l'apparition de « dommages collatéraux » : perte de conscience en situation, perte d'efficacité et d'efficience, désengagement professionnel, perte de sens, anxiété généralisée, burnout, dépression, suicide.

Le problème de l'exaltation de ces valeurs guerrières, souvent traduites par des métaphores sportives socialement plus supportables, et la focalisation portée sur la performance individuelle vont alors amplifier le phénomène. Là où par le passé, le travail collectif et la coopération, le « vivre ensemble », permettait de mieux traverser les moments de tensions, l'esprit de compétition forcené et omniprésent isole aujourd'hui la personne et génère souffrance et apathie.

L'entreprise ne sait plus aujourd'hui quelle direction prendre, quel modèle appliquer : comment conserver les bienfaits de la performance et de la création de valeur tout en sauvegardant le bien-être des collaborateurs, avec le but à court terme, certes, de préserver leurs aptitudes à produire, mais également celui, plus ambitieux, de participer à la paix sociale ?

Le concept de Mindfulness prend ici pleinement sa place dans le cadre de la psychologie positive et de ses implications dans le monde de l'entreprise. Traduit en français par le vocable de « pleine conscience », il a fait l'objet de nombreux travaux et d'un développement de plus en plus important de méthodologies d'intervention en médecine, en psychologie et aujourd'hui dans les sciences du mana Management.

Les habitudes et les expériences du passé nous conduisent trop souvent à être en réaction face aux situations rencontrées. Le monde du travail actuel nous pousse à anticiper les événements à venir avec comme seuls guides nos peurs et nos préjugés. Dans la plupart de ces situations, le stress est présent, la satisfaction absente, la sensation de bien-être inexistante et la performance est au mieux obtenue, mais avec douleur ou, au pire, absente et avec souffrance. Combien de temps poursuivre ses efforts et ses sacrifices avec l'espoir d'un avenir meilleur ? Pour combien de personnes cet espoir semblera-t-il être toujours repoussé à demain, jusqu'à ce que la rupture survienne ?

La Mindfulness, en s'appuyant sur des bases à la fois ancestrales et contemporaines, porte son attention sur le présent. Elle conduit le collaborateur, non plus à une réaction incontrôlée aux événements — « pourquoi ne l'ai-je pas dit ? » ou encore « je n'ai pu me retenir, c'était plus fort que moi ! » —, mais à une réponse en conscience des enjeux et responsabilité ; ni dans la culpabilité d'un « raté » ou d'un « trop tard », ni dans l'angoisse d'un « à venir ».

C'est à partir de ces constats et de ces errements précédemment évoqués que la psychologie positive a fait émerger le souci de mieux comprendre les nombreuses qualités humaines telles que la résilience, l'optimisme, l'affectivité positive, le sentiment d'efficacité personnelle, l'altruisme. Les chercheurs de ce domaine pensent aujourd'hui que le succès et la performance dans les entreprises sont plus la conséquence de l'intelligence émotionnelle et relationnelle des collaborateurs et des leaders que de leurs seules capacités cognitives. Cette intelligence se manifeste à travers des comportements journaliers qui favorisent, non seulement, la confiance envers les aptitudes individuelles, mais aussi et surtout collectives : demande d'aide, travail en équipe ou décisions collectives.

Plusieurs hypothèses sont alors proposées dans cette chaire pour progresser face à ces problèmes :

- La Mindfulness est une dimension individuelle pouvant être considérée comme une qualité, une propriété collective de certaines entreprises conduisant à une performance durable.
- La gestion préventive du stress et le développement du bien-être au travail améliorent non seulement la satisfaction des collaborateurs, mais aussi la performance à long terme de l'entreprise tout en participant à la paix sociale.
- Le développement personnel du manager est un axe majeur de prévention du stress et d'amélioration du bien-être et de l'efficacité au travail.
- L'éducation à la paix économique des managers et ingénieurs est une voie possible voire nécessaire tant en formation initiale que continue, si l'on veut changer les modes de management et pérenniser la performance des entreprises dans le cadre d'une économie partagée et durable.

Vision

Si les êtres humains se sont un jour rassemblés pour mettre en commun leur force de travail, c'était avant tout pour tendre vers un mieux vivre ensemble et leur permettre de prendre soin les uns des autres.

Nous croyons que l'entreprise et les organisations d'aujourd'hui conservent ce but : produire et renforcer le tissu social de manière durable, pacifique et respectueuse des femmes, des hommes et de l'environnement.

Dans notre vision, les richesses créées ne sont pas une fin en soi. Elles participent aux moyens qui permettront d'atteindre ce but au profit de la société d'aujourd'hui et de demain. En apportant nos compétences, nous nous efforçons de contribuer au développement de la société.

Valeurs

La Chaire Paix économique, Mindfulness et Bien-être au travail, privilégie et défend les valeurs suivantes :

- La liberté et la paix
- Le respect et l'ouverture
- Le courage et la joie
- La responsabilité et la collaboration
- La bienveillance et l'éthique
- Le goût de l'effort et du partage

Mission

La Chaire Paix économique, Mindfulness et Bien-être au travail a pour mission de contribuer au développement des connaissances, des pratiques et des formations centrées sur le bien-être au travail, le développement personnel des managers, l'évolution des modes de management et l'appréhension de

nouveaux modèles de gouvernance centrés sur les plus hautes valeurs humaines au profit d'une création de richesses durables et partagées favorisant l'épanouissement des entreprises et la paix sociale.

Nous souhaitons faire avancer la science, les connaissances et les méthodes concernant la vie au travail et la communauté économique. Les recherches sont de nature pluridisciplinaire, combinant les sciences du management, la psychologie, la médecine tout autant que leurs fondations philosophiques, tous ces champs visant à des applications dans les domaines de l'entreprise, de l'économie et l'enseignement en école de management et d'ingénieur.

But

La chaire a pour but d'être un lieu d'influence sur les nouvelles formes d'économie, de gouvernance et de management. Elle s'inscrit directement dans les préoccupations de la vie publique et économique. Pour cela, ses moyens seront essentiellement le développement de travaux de recherche appliquée et l'élaboration de modules d'enseignement dont l'objet sera de comprendre comment les dimensions clés de notre humanité peuvent affecter la vie personnelle, la vie collective et la création de richesses dans le monde du travail.

Les objectifs généraux de cette chaire sont de :

- Créer une structure d'excellence qui met ses ressources au service de la recherche et de l'enseignement dans les domaines de la santé et du bien-être au travail ainsi que du développement économique à travers une vision durable pour tous.
- Favoriser, par la recherche, la prise en compte des besoins des femmes et des hommes de l'entreprise en matière de santé, de bien-être et de sens de leur propre vie.
- Participer à la mise en place de formations innovantes et transformatrices vers des modes de management intégrant les plus hautes valeurs humaines.
- Participer par la recherche et le développement de la formation à la transformation du modèle industriel et économique pour la création de richesses partagées.

Axes de recherches

La recherche appliquée, combinée à l'expérience et les expérimentations de terrain d'une équipe pluridisciplinaire, permettra de mieux appréhender les modalités de changement des organisations et des modes de management. Pour cela, les recherches s'articuleront autour de trois axes principaux :

AXE 1 – Mindfulness, bien-être et management: cet axe explore les fondements théoriques de la Mindfulness et de ses effets. Les travaux de la chaire s'orienteront sur la compréhension du fonctionnement de la Mindfulness, de son applicabilité possible à l'entreprise et de ses impacts en matière de bien-être, de régulation des relations managériales et de création de valeur.

AXE 2 – Stress, bien-être et performance au travail : par cet axe, la chaire veut contribuer au développement des connaissances et des pratiques personnelles, managériales et organisationnelles en gestion préventive du stress, du bien-être et de la performance dans les organisations. Il est en relation proche avec l'axe numéro un en élargissant son champ.

AXE 3 – Epanouissement de l'ensemble des parties prenantes : cet axe se penchera sur les dimensions concrètes de l'état de guerre économique dans lequel nous nous trouvons et sur la possibilité d'envisager, par l'éducation, les opportunités d'un changement vers un modèle de paix économique combinant la nécessité de la création de valeur à celle de la considération de la personne, quel que soit son rôle dans la chaîne de valeur (collaborateur, client, fournisseur, etc.) : du soin de soi au souci de l'autre.

Méthodologies

L'orientation de la chaire consiste essentiellement à favoriser la recherche appliquée et multidisciplinaire. Ceci permettra aux partenaires de bénéficier immédiatement des résultats obtenus.

Les recherches menées au sein de la chaire utiliseront les méthodologies classiques de recherche quantitative et qualitative dans les sciences du management, mais pourront s'ouvrir à la fois à des méthodologies provenant d'autres champs de recherche et à des méthodes non conventionnelles telles que le *storytelling* ou l'utilisation de données biophysologiques plus habituelles dans les sciences médicales.

Rayonnement

Les publications de la chaire auront pour visées d'inviter à la réflexion et à l'action en prise directe sur la réalité du management, de fournir des éléments de réponse sur les thèmes évoqués, de proposer des approches et des méthodes directement utilisables dans l'entreprise et enfin de produire des modules de formation initiale et continue (mastères spécialisés par exemple).

Les travaux de recherche issus de la chaire conduiront à des publications de type :

- Essais, ouvrages méthodologiques et autres livres et chapitres de livres
- Articles dans des revues scientifiques à comité de lecture
- Articles dans des revues professionnelles
- Actes de colloques nationaux et internationaux
- Études de cas professionnelles

Les contributions intellectuelles de la chaire seront présentées annuellement aux entreprises partenaires et des temps de discussion, d'échange et de synergie seront prévus pour envisager les éventuelles actions à développer avec ces entreprises. Enfin, les connaissances produites par les activités de recherche de la chaire nourriront les enseignements des différentes écoles de Grenoble Ecole de Management.

Partenaires

La Chaire Paix économique, Mindfulness et Bien-être au travail a pour but le développement de savoirs et d'enseignements dans les domaines préalablement définis.

De façon principale, la chaire fonctionne grâce aux donations des partenaires financiers établies pour 3 ans. Ces donations sont orientées vers la Fondation pour le Développement de l'Homme et de la Société (FDHS), abritée à la Fondation de France (FDF). Cette dernière émet en retour un reçu fiscal vers le mécène permettant une réduction d'impôts sur les sociétés de 60%.

Les axes de recherche de la chaire sont définis en collaboration avec les différents mécènes, dans le cadre d'un conseil scientifique et professionnel composé de représentants des mécènes et de la chaire. Les travaux de recherche sont d'intérêt général.

En participant à la chaire, les échanges entre les chercheurs et les managers favorisent une lecture transversale des thèmes abordés et s'enrichissent de la multiplicité des points de vue.

De façon secondaire et tout à fait exceptionnelle, une organisation peut contracter directement avec la chaire sur un sujet de recherche spécifique qui lui est propre. Dans ce cas, le partenaire ne passe pas par la fondation, ne peut recevoir de reçu fiscal, mais bénéficie directement des travaux de recherche.

La chaire est soutenue par la Fondation pour le Développement de l'Homme et de la Société sous l'égide de la Fondation de France.

Les partenaires financiers



Les partenaires académiques



Laboratoire inter-université de Psychologie

Maison des Sciences de l'Homme Alpes

IRBA - Institut de recherche biomédicale des armées

Mindfulness Research Center
Bangor University
UK

Les soutiens officiels



Bernard Stiegler



Christophe André



Thomas d'Ansembourg



La Fabrique Spinoza

Chapitre deux – Productions et activités scientifiques

Publications

Articles dans des revues internationales ou nationales avec comité de lecture

- Bobulescu R., Le N. T., Vitari C., Whittingham E., *Socio-economic and ecological transition in Community Supported Agriculture: from the "transitional" to the "ideal" CSA*, International Journal of Agricultural Resources, Governance and Ecology, 25/07/2018, vol. 14, no. 2, pp. 122–137
- Le N. T., Dang R., Houanti L., Ammari A., *Is there a 'business case' for board gender diversity within French listed SMEs?*, Applied Economics Letters, 02/05/2018, vol. 25, no. 14, pp. 980-983
- Le N. T., Vu M.C., PHAN T., *Relationship between board ownership structure and firm financial performance in transitional economy: the case of Vietnam*, Research in International Business and Finance, 01/10/2018, vol. 45, pp. 512-528
- Le N. T., Dang R., Houanti L., Vu M.-C., *Does corporate governance influence firm performance. Quantile regression evidence from a transactional economy*, Applied Economics Letters, 02/05/2018, vol. 25, no. 14, pp. 984-988
- Ottaviani F., Gorges G., Le Roy A., *De la construction participative d'indicateurs aux rapports de force politique urbains Réflexions sur des indicateurs alternatifs grenoblois*, Géographie Économie Société, 26/04/2018, vol. 20, no. 2, pp. 159 - 182
- Ottaviani F., Le Roy A., *Quand la participation bouscule les fondamentaux de l'économie. La construction participative d'indicateurs alternatifs locaux*, Participations, 23/01/2018, vol. 2, no. 18, pp. 69-92
- Ottaviani F., Guéorguieba-Bringuier L., *Opposition and isomorphism with the neoliberal logic in community exchange systems*, Ecological Economics 17/03/2018, vol. 149, pp. 88-97
- Ottaviani F., *Time in the development of indicators on sustainable well-being: a local experiment in developing alternative indicators*, Social Indicators Research, 29/01/2018, vol. 135, no. 1, pp. 53-73
- Poissonnier H., *Emotional skills : an Essential Axis of Pedagogical Innovation in the Training of Buyers/Managers of External Resources*, Journal of Intercultural Management, 18/12/2018 20, vol. 10, no. 3, pp. 25-46
- Tornikoski C., Suutari V., Brewster C., Mäkelä L., Dickmann M., *The effect of international work experience on the career success of expatriates: a comparison of assigned and self-initiated expatriates*, Human Resource Management (USA), 01/02/2018, vol. 57, no. 1, pp. 37–54
- Sitbon A., Shankland, R., & Martin-Krumm, C. (2018). *Interventions efficaces en psychologie positive : une revue systématique*. Canadian Psychology/Psychologie Canadienne, in press. IF = 1,32. Q2.
- Steiler D., Ottaviani F., (2018) *Penser la paix économique : au-delà des l'harmonie sociale, les conditions de pacification et l'économie*, Revue de Philosophie économique, en révision
- Steiler D., Taraquinio C., Strub L., Kotsou I., Grégoire S., (2018) *Contre l'instrumentalisation de la pleine conscience ! Admachina : Revue de l'humain au travail .A paraître*

Articles dans des revues internationales ou nationales sans comité de lecture et revues professionnelles

- Ottaviani F., *De la démesure de la mesure. L'indicateur est-il le bon, la brute ou le truand ? Envie de Changer 2.*, GRENOBLE ECOLE DE MANAGEMENT Ed., Grenoble Ecole de Management, Grenoble, France, pp. 01/05/2018
- Poissonnier H., *Un retour de la croissance en trompe-l'œil*, Présences, 01/01/2018, no. Décembre 2017 -Janvier 2018.
- Poissonnier H., *Evolution de l'objet social de l'entreprise : un débat pour 2018*, Présences, 01/02/2018, no. Février 2018

- Poissonnier H., Réforme fiscale américaine: vers des bénéficiaires modestes et cher payés, Présences, 06/03/2018, no. 288, pp. 6
- Poissonnier H., Le JEFTA: une occasion rêvée de changer le commerce international, Présences, 07/05/2018, no. 290, pp. 6
- Poissonnier H., Réactions au protectionnisme américain: éviter la guerre commerciale à tout prix, Présences, 05/04/2018, no. 289, pp. 6
- Poissonnier H., Les achats: véritable plaque tournante de l'entreprise, Procure Swiss Magazine, 21/06/2018, no. 7, pp. 50-51
- Poissonnier H., Relations client-fournisseur: la clé de bien-être au travail? Acteurs de l'économie - La Tribune, 21/06/2018, pp. Online
- Poissonnier H., Les défis que l'instabilité économique mondiale pose aux entreprises, Présences, 18/06/2018 2018, no. 291, pp. 6
- Poissonnier H., Les défis que l'instabilité économique mondiale pose aux entreprises, Présences, 08/06/2018, no. 291, pp. 6 Poissonnier H., Les défis que l'instabilité économique mondiale pose aux entreprises, Présences, 08/06/2018, no. 291, pp. 6
- Guesnon A., Servajean-Hilst R., Poissonnier H., Pierangelini G., Bonnes feuilles - Collaborer pour innover - le management stratégique des ressources externes, Décision Achats, 22/10/2018, pp. 1-3
- Poissonnier H., Présentation des thèses professionnelles, Excellence HA, 07/11/2018, no. 10, pp. 31
- Poissonnier H., Critique croisée d'ouvrages "Le management bienveillant" et "La bienveillance en entreprise », Excellence HA, 07/11/2018, no. 10, pp. 45
- Poissonnier H., Comment transformer une contrainte légale en opportunité économique, Harvard Business review France, 20/12/2018, pp. online
- Steiler D., Sanseau P.Y., Strub L., La pleine conscience en entreprise a-t-elle un avenir ?, The Conversation, 18/07/2018 pp. Online
- Steiler D., Ottaviani F., Les nudges : un coup de pouce non violent ?, The Conversation, 26/05/2018, pp. Online

Livres

- Kotsou, I., Steiler, D. (2018). Vraiment Ambitieux, De Boeck, Bruxelles, Belgium
- Kotsou, I., Steiler, D. (2018). Vraiment Calme, De Boeck, Bruxelles, Belgium
- Kotsou, I., Steiler, D. (2018). Vraiment sûr de moi, De Boeck, Bruxelles, Belgium
- Poissonnier, H. Servajean-Hilst R., Pierangelini G., Collaborer pour Innover - Le management stratégique des ressources externes, De Boeck, Bruxelles, Belgium, 12/07/2018
- Shankland, R. Durand, J.-P., Paucsik, M., Kotsou, I., & André, C. (2018). Mettre en œuvre un programme de psychologie positive : Le programme CARE. Paris : Dunod.
- Shankland, R. & Lantheaume, S. (2018). La psychologie positive : 10 fiches pour comprendre. Editions In Press

Critique d'ouvrages

- Poissonnier H., Critique croisée d'ouvrages, review of Intelligence émotionnelle et management - Comprendre et utiliser la force des émotions Ilios Kotsou, De Boeck, 2016 & Manager en pleine conscience - Devenez un leader éthique et inspirant, Dunod, 2016, Excellence HA, 08/01/2018, no. 9, pp. 54

Direction de collection

- Duymedjian R., Huissoud J.M., Steiler D., Education à la paix économique, Presse universitaire Grenoble depuis 2012

- Muir-Pouille A., Steiler D., Raymond A., Commandeur L., Cros A., Trochet S., Envie de Changer2, Grenoble Ecole de Management, 14/03/2018
- Poissonnier H., Viale L., Philippart M., Pierangelini G., Blandino S., Lemonnier B. ed., Vers les achats 4.0 : quelles compétences développer pour être plus performant, procure.CH, 05/11/2018
- Steiler D., Kotsou I., Real- collection Psychologie magazine, De Boeck, 2018

Contributions académiques web

- Poissonnier H., ABCDaire enthousiaste et décalé du management: Coopétition, Wel'Com-Hom News, 03/05/2018
- Poissonnier H., Ecosystème : interagir dans ses écosystèmes « économiques » et « d'affaires », ABCDaire enthousiaste et décalé du Management, ABCDaire enthousiaste et décalé du Management, Wel'Com-Hom n° 39, 18/12/2018 - http://www.com-hom.com/AT/1812_AT223_ABCdaire_Ecosysteme.pdf
- Poissonnier H., Kotsou I., De l'acheteur au manager des ressources externes: développer ses compétences émotionnelles pour mieux collaborer, Harvard Business Review Chronique d'Experts, 27/03/2018 - <https://www.hbrfrance.fr/chroniques-experts/2018/03/19713-de-lacheteur-manager-ressources-externes-developper-competences-emotionnelles-mieux-collaborer>

Publications des partenaires

- Uso J., (2018) Les conduites addictives en entreprise-Responsabilité de l'employeur – Office et Culture, N°48. News Lawsen Avocats.
- Uso J., (2018) Subordination et lien de subordination- office et Culture, N°49. News Lawsen Avocats.
- Uso J., (2018) Responsabilité pénal du salarié et de l'employeur-Office et Culture, N°50. News Lawsen Avocats.

Conférences et Colloques

Actes de colloques nationaux et internationaux

- Bobulescu R., Cojanu,Valentin(Externe) Growth, Climate change and Intergenerational Valuation, The Bucharest University of Economic Studies, The 1st International Conference on Economics and Social Sciences, 16/04/2018. Bucarest Roumanie
- Bobulescu R., Degrowth education in a business school, Degrowth conference, 21/08/2018, Malmö, Sweden
- Cuny C., Fornerino M., Rossi P., Impact des caractéristiques sensorielles visuelle, tactile et olfactive d'un outil numérique portable sur les attitudes et la performance perçue lors de son utilisation par des consommateurs : interaction ou intégration ? 2018 International Congress of Applied Psychology (ICAP 2018), 26/06/2018, Montréal, Canada
- Cuny C., Couffe,C. Is 1 Min Enough To Recover? The Effects Of Micro-Breaks On Attentional Processes And Task Performance: A Series Of Laboratory And Field Studies IAAP - International Association for Applied Psychology, 26/06/2018. Montréal, Canada
- Duymedjian R., Ferrante G., Mensonges et dissimulations comme bricolage: contribution à une théorisation du détournement dans le bricolage entrepreneurial. Journées Georges Doriot. Entrepreneuriat et Société, UQVAM 16/05/2018, Canada
- Ottaviani F., Empirical issues related to the construction of Regional Sustainable Wellbeing Indicators in the Grenoble urban area: a crossover between a quantitative method and a participatory approach , 16th ISQOLS Annual Conference, International society for quality-of-life studie, 14/06/2018, Hong Kong, Hong Kong
- Ottaviani F., Le Roy A., Des "chiffres et des lettres" au service de l'évaluation, Conférence débat AFEP-CREG De l'utilité de l'économie politique à l'Université, AFEP 13/03/2018, Grenoble, France
- Ottaviani F., L'expérimentation IBEST : démarche & résultats, C2D – Evaluation & bien-être, 20/03/2018, Grenoble, France

- Ottaviani F., Le processus IBEST : comment compter ce qui compte ?, Rencontre espace ressource HPE, 29/05/18, Grenoble, France
- Ottaviani F., Clot H., Whitaker C., Indicateurs bien vivre, Conférence des maires de la métropole grenobloise, 05/06/2018, Grenoble, France.
- Ottaviani F., Clot H., IBEST - Indicateur de bien-être soutenable et territorialisé : un outil d'évaluation ?, Forum international pour le bien vivre, 06/06/2018 Grenoble, France
- Ottaviani F., Clot H., Introduction de la table ronde Indicateurs en action et échelles de territoire : comment passer de l'observation au pilotage ? Forum international pour le bien vivre, Grenoble Ecole de Management - Chaire Paix économique, mindfulness, bien-être au travail ; Université Grenoble Alpes ; CCFD ; Ville de Grenoble ; Métropole de Grenoble ; FAIR, 07/06/2018, Grenoble, France
- Ottaviani F., Le Roy A., Des Indicateurs de Bien-Etre Soutenable Territorialisés : une nouvelle boussole pour les politiques publiques ?, Journée d'études : "Le politique, l'expert et le baromètre. Séminaire sur la fabrique des nouveaux baromètres territoriaux", CHERPA - science po, 21/09/2018, Aix-en-Provence, France
- Ottaviani F., Clot H., Le bien être soutenable des territoires. L'expérimentation dans la métropole grenobloise, Théma : Suivi et évaluation de l'action publique, CESER Bretagne, 24/09/2018, Rennes, France
- Picard H., Fernandez P., Hjorth D., Stuck in the Playground: the "third place", between a meaningful entrepreneurial image and an ideological discourse? iLAEMOS 2018: Organizing for Resilience, LAEMOS, 22/03/2018, Buenos Aires, Argentina
- Picard H., Fay E., Liberation and alienation in post-bureaucratic management systems: A case study of COOKIZ, the factory "with no chiefs" XXVIIe Conférence Internationale de Management Stratégique, AIMS 06/06/2018, Montpellier, France
- Poissonnier H., Les compétences émotionnelles : un axe d'innovation pédagogique essentiel dans la formation des Acheteurs/Managers, Conférence International du Réseau PGV - Management and Governance of The University of the Future, PGV Réseau des Pays du Groupe de Vysegrad , 21/09/2018, Cracovie, Poland
- Sanseau P.-Y., Kini V., Job rotation and unit-level affective organizational commitment: investigating the effects of job rotation among construction engineers in multicultural organizations, EURAM Conference, EURAM, 19/06/2018, Reykjavik, Iceland
- Marais, G.*, Shankland, R., Haag, P., Fault, R., & Juniper, B. (2018). A survey and a positive psychology intervention on French PhD student well-being. *International Journal of Doctoral Studies*, in press. Q2.
- Haag, P., Shankland, R., Osin, I., Boujut, E., Cazalis, F., Bruno, A.-S., Vrignaud, P., & Gay, M.-C. (2018). Stress perçu et santé physique des doctorants dans les universités françaises: une étude exploratoire. *Pratiques Psychologiques*, 24, 1-20. IF = 0,33. Q3
- Shankland, R. & André, C. (2017). Gratitude et bien-être social : mécanismes explicatifs des effets de la gratitude sur le bien-être individuel et collectif. *Revue Québécoise de Psychologie*, 38(2), 1-22

Communications nationales et internationales sans actes

- Picard H., LAEMOS (Latin-American and European Management and Organization Studies) Conference, Buenos Aires, 22-24 mars 2018, Article accepté:
- Picard H., Fernandez, P. & Hjorth, D. (2018) Stuck in the Playground: the "third place", between a meaningful entrepreneurial image and an ideological discourse?, Subtheme 19: Resistance and Meaningful Work (convened by N. Slutskaya, R. Simpson, G. Islam, M. Tokumitsu, E. Mandalaki)
- Poissonnier H., *Creating Value by Developing Innovations enabled by high quality collaboration*, NIMA Forum (Norway), 06/11/2018, Oslo, Norway

Conférences professionnelles et grand public

- Poissonnier H., Collaborer pour innover avec les fournisseurs, Conférence pour les équipes achats et innovation, Volvo – Renault Trucks, Volvo - Renault Trucks, 15/06/2018, Saint Priest, France

- Steiler D., De la pleine conscience à la paix économique, Ecole Centrale de Lyon, 02/07/2018, Lyon, France
- Steiler D., La pleine conscience et la paix économique dans la santé au travail, Service de médecine de Haute Savoie, 09/03/2018 Annecy, France
- Steiler D., La paix économique une autre forme de performance, conférence CJD Macon, 22/05/2018, Macon, France
- Steiler D., De la guerre à la paix économique, Atelier de la complexité, ESSEC Chaire Edgar Morin, 31/05/2018, Cergy Pontoise, France
- Steiler D., La paix économique, BRAFITEC, Grenoble INP, 08/06/2018, Grenoble, France
- Steiler D., La paix économique, conférence Centre Pierre Janet, Université de Lorraine, 12/06/2018, Metz, France
- Steiler D., Santé au travail : pour une économie performante et durable, les conférences de la médecine du travail, 22/06/2018, Périgueux, France
- Steiler D., La pleine conscience et la paix économique, CFE – Santé du Dirigeant, MEDEF, 29/06/2018, Paris, France
- Steiler D., La performance bienveillante, BrefEco, 27/09/2018, Lyon, France
- Steiler D., Prendre soin de soi, MEDEF/MMA, 04/10/2018, Paris, France
- Steiler D., Weiss L., Mindfulness, economic peace and social objet of companies, Stanford Alumni, 18/10/2018, Paris, France
- Steiler D., Performance durable et paix économique, Pro-Best et Association Suisse des Cadres, 20/11/2018, Genève, Suisse
- Steiler D., La paix économique, Association ANIME, 11/12/2018, Moirans, France
- Steiler D., Université du bonheur au Travail, Fabrique Spinozza, 29/11/2018, Chantilly, France

Autres activités scientifiques

Interviews et interventions publiques

- Poissonnier H., De la fonction achats au management stratégique des ressources externes, Xerfi Canal, 16/04/2018, Paris, France
- Poissonnier H., Spartoo - Boris Saragaglia, le chasseur sachant chasser, Acteurs de l'Economie, 01/04/2018, Lyon, France
- Poissonnier H., L'intelligence émotionnelle au service de l'innovation avec les fournisseurs, ADRA (Association des Directeurs et Responsables Achats), 21/06/2018, Paris, France
- Poissonnier H., Les effets de la politique protectionniste de Donald Trump, RMC (Radio), 2, Paris 01/06/2018, France
- Poissonnier H., L'Italie veut retoquer l'accord de libre-échange avec le Canada, Le Figaro, , Paris 15/06/2018, France
- Poissonnier H., Mesurer la contribution des entreprises au bien commun (animation de plusieurs tables-rondes), Forum International pour le Bien-Vivre Ensemble, 08/06/2018, Grenoble, France
- Poissonnier H., Les jeunes acheteurs vont-ils révolutionner la fonction achats ? Décision Achats, 03/09/2018, Paris, France
- Poissonnier H., Atelier "Fournisseurs" (animation d'un atelier destiné à recueillir les attentes des fournisseurs dans leurs relations avec les donneurs d'ordres, en vue de la rédaction d'un Livre Blanc), Ecovadis et Médiateur des Entreprises, 14/11/2018, Paris, France
- Poissonnier H., Atelier "Labellisés" (animation d'un atelier avec les entreprises labellisées destiné à recueillir leurs bonnes pratiques en vue de la réalisation d'un Livre Blanc), Médiateur des Entreprises, 22/10/2018, Paris, France
- Poissonnier H., Shankland R., Psychologie positive et Coopération, La Métro, 19/11/2018, Grenoble, France
- Poissonnier H., Shankland R., Psychologie positive et Coopération, La Métro, 19/11/2018, Grenoble, France

- Poissonnier H., Développer ses compétences émotionnelles pour mieux collaborer, ANVIE, 15/11/2018, Paris, France
- Poissonnier H., Des compétences émotionnelles à l'intelligence collective, ANVIE, 06/12/2018, Paris, France
- Poissonnier H., Membre de jury, Plumes des Achats, Plumes des Achats, 03/12/2018, Paris, France
- Poissonnier H., Membre de Jury - Journée de l'Innovation Positive, Journée de l'Innovation Positive - UGA, 19/10/2018, Grenoble, France
- Poissonnier H., Pourquoi il faut prendre les bons chiffres de la croissance avec des pincettes, France télévision, 30/01/2018
- Poissonnier H., Nouvelles compétences managériales et prise en compte des émotions - Comment favoriser la qualité de vie au travail, ANVIE (conférence), 27/03/2018, Paris, France
- Poissonnier H., Impacts du protectionnisme américain: une approche fondée sur les chaînes globales de valeur, Festival de Géopolitique de Grenoble, 16/03/2018, Grenoble, France
- Poissonnier H., Les achats collaboratifs - Des relations client-fournisseur pacifiées, Rencontre entreprises de la Chaire MBEPE, 15/03/2018, Grenoble, France
- Sanseau P.-Y., Poissonnier H., Decoding the French: Are they really a nation of pessimists?, Grenoble Ecole de Management, 09/11/2018, Grenoble, France
- Sanseau P.-Y., Comment trouver le bon style de Management?, Cadre Emploi, 01/06/2018
- Sanseau P.-Y., Quand le partage de compétences fait grandir PME et grands groupes, La Tribune, 23/02/2018
- Sanseau P.-Y., En finir avec le pessimisme français, AgoraVox, 01/06/2018
- Sanseau P.-Y., Bien être, bonheur, qualité de vie au travail - Des maux et des mots, Acteurs de l'économie, 01/04/2018
- Sanseau P.-Y., Les salariés français sont parmi les plus désengagés d'Europe au travail, Challenges, 20/06/2018
- Sanseau P.-Y., La France, championne du monde des grèves ? Le regard d'un spécialiste du droit du travail, France Bleu Isère, 04/04/2018, Grenoble, France
- Sanseau P.-Y., Grenoble Ecole de Management s'allie avec Alliance et Territoires pour booster les PME, L'Essor de l'Isère, 20/02/2018
- Sanseau P.-Y., Surmonter le pessimisme dans l'entreprise, Xerfi Canal, 29/01/2018, Paris, France
- Strub L., Etat de l'art de la recherche scientifique: pleine conscience et entreprise. Dans le cadre du Copil national CJD pleine conscience, Centre des Jeunes Dirigeants d'Entreprise, 23/01/2018, Paris, France
- Strub L., Le numérique bouscule : l'humain, les ressources naturelles et l'économique. A quelles limites (physiques, énergétiques, financières, humaines.) serons-nous confrontés dans un futur proche et quelles réflexions devons-nous anticiper ? Table ronde dans le cadre du Festival -transfo, Festival Transfo, 22/01/2018, Eybens, France
- Strub L., Workshop Pleine conscience, Centre des Jeunes Dirigeants d'Entreprises, section Villefranche sur Saône, 04/06/2018, Anse, France
- Strub L., Workshop Pleine conscience, Dans le cadre de la Fabrique Humaine pour le Club des entreprises de la Part-Dieu, 25/04/2018, Lyon, France
- Strub L., Les effets scientifiques des pratiques de pleine conscience au travail. Dans le cadre de la journée Agir pour la Qualité de Vie au Travail, une action de prévention primaire de la santé au travail, Société de Médecine de Santé au travail Dauphiné-Savoie, 09/03/2018, Chambéry, France
- Strub L., Workshop Pleine conscience, Centre des Jeunes Dirigeants d'Entreprise section Villefranche sur Saône, 04/06/2018, Villefranche sur Saône, France
- Tornikoski C., La méditation, un cours en vogue dans les écoles de commerce, L'Etudiant, 04/04/2018, Paris, France
- Tornikoski C., Didelot S., Ré-enchanter le travail / Et si la Paix Economique commençait à l'école?, Forum International du Bien Vivre Ensemble de Grenoble, 08/06/2018

- Tornikoski C., Didelot S., Voyage au Coeur de l'Ecoute, La Fabrique du Changement, 07/06/2018, Grenoble, France
- Didelot S., Tornikoski C., Attention, Emotions et Sensibilité : Les Vivre Autrement et Avancer Ensemble, CHU de Grenoble, 05/06/2018, Grenoble, France

Reviewer ad hoc (revues et colloques)

Bobulescu R.,

- Ecological Economics Depuis 2016

Cuny C.,

- AFM Association Française de Marketing depuis 2010
- Recherche et Applications en Marketing depuis 2014
- Journal of product and Brand Management depuis 2017.

Ottaviani F.,

- Journal of Philosophical Economics – Depuis 2018 (01/10/2018)

Poissonner H.,

- In IPSERA International Purchasing & Supply Education & Research Association depuis 2012
- International Journal of Physical Distribution and Logistics Management depuis 2012

Membre de comité scientifique

Bobulescu R.,

- Vie et science Economique, depuis 2010.

Poissonnier H.,

- ASSIAPS Association Internationale des Acheteurs et Approvisionneurs Publics et privés de la Santé, membre depuis 2013
- Evalueur, Association ACA depuis 2013

Sanséau P.Y.

- ASAC Administrative Sciences Association of Canada depuis 2007
- -Membre du Comité de lecture, AGRH Association Francophone de Gestion des Ressources Humaines depuis 2003
- IPM Institut Psychanalyse & Management depuis 2004
- ASAC Administrative Sciences Association of Canada depuis 2007
- Membre du Comité de lecture, AGRH Association Francophone de Gestion des Ressources Humaines depuis 2003
- IPM Institut Psychanalyse & Management depuis 2004
- Evalueur scientifique, Conseil de recherches en sciences humaines (CRSH) - Canada depuis 2010

Steiler D.,

- Membre du panel d'experts, International Council for Stress Management Professionals (ICSMP), International Council for Stress Management Professionals (ICSMP) depuis 2015
- Membre associé, Groupe de Recherche et d'intervention sur la Présence attentive, GRIPA, Montréal, depuis juin 2018
- Membre du conseil scientifique, Campus de la Transition, ESSEC, Paris, depuis Mars 2018

- Membre du conseil scientifique, Halppycare, ALP, Lyon depuis Mai 2018
- Membre du conseil scientifique, conférence nationale de la pleine conscience, Ministère de la Santé, Paris, depuis Septembre 2018
- Membre du conseil d'éthique, April, Lyon, depuis Septembre 2018

Ottaviani F.,

- Membres de Sociétés Savantes, ISQOLS depuis 2018

Chapitre trois – Formation

Cours enseignés en formation initiale

Cours enseignés en ESC Ecole Supérieure de Commerce

Module Développement des compétences d'expression théâtrale

Public : Tronc commun ESC 1A + avec UJF, Master Bio et Master Pharma

Durée : 12 heures + SAV à la demande (sur situation spécifique projet à présenter, débat à animer...)

4 sessions de 3h dont l'objectif est de se faire entendre, se faire comprendre et ressentir dans la bienveillance du groupe. Une première session de type *team building* pour se réconcilier avec soi et avec les autres. Une deuxième session, s'exprimer dans le groupe, se faire entendre sans parasiter l'autre, écoute collective et expression à plusieurs. Une session sur la voix en partant d'une reconnexion avec sa respiration pour se mettre au rythme de celui qui m'écoute et trouver celui de la narration. Enfin une dernière session en préambule du cours de comportement vendeur, écoute dans l'improvisation à plusieurs et défendre son propos en intégrant, sans le détruire, le propos d'autrui.

Module Introduction au management

Public : Tronc commun ESC 1A

Durée : 27 heures

Le cours Introduction au management a pour objet de présenter aux étudiants de première année ESC les bases et les fondamentaux du management. Ces éléments et ces acquisitions seront essentiels pour la suite de leurs études en sciences du management quelle que soit leur orientation académique et professionnelle. Nous travaillerons donc sur les incontournables du management à savoir sa définition et son contenu, les grandes approches du management, les principaux courants théoriques et les auteurs qui y sont associés, les réalités contemporaines et géographiques du management.

Module Comportements au travail et risques psychosociaux

Public : Tronc commun ESC 2A

Durée : 27 heures

Ce module de tronc commun concerne tous les étudiants en seconde année ESC. L'étude des comportements au travail inclut des connaissances en termes de personnalités, d'aspects psychosociaux des interactions et ce que cela implique dans les interactions. Nous nous penchons aussi sur les aspects de gestion d'équipes, en nous appuyant notamment sur les approches de conformité et non-conformité. Nous voyons des notions importantes telles que « discriminations », « éthiques », « culture d'entreprise » ... Le module va au-delà de la compréhension des comportements au travail puisqu'il inclut des thématiques autour des risques psychosociaux (RPS) (stress et causes ; acteurs dans la gestion des RPS; RPS et populations types; harcèlements; solutions de gestion du stress, dont la pleine conscience...) qui, à notre avis, devaient nécessairement rentrer dans un cursus tel que celui de futurs managers.

Module Théâtre improvisation et créativité

Public : ESC 2A

Durée : 27 heures

L'objectif est d'approfondir les techniques de première année en développant les capacités corporelles et émotionnelles génératrices d'inventions par les techniques d'improvisation. Intervention avec le masque de *Commedia dell'Arte*, pour se « démasquer », découvrir nos « masques » et les faire vivre; du clown pour connaître « son » clown et le faire vivre dans son appréhension immédiate des émotions; de la danse pour explorer la créativité de notre corps sans les mots. Enfin des improvisations de type coopétitions, c'est-à-dire créer à plusieurs par équipes avec enjeu d'une « victoire », dont finalement tout le monde se moque, et c'est là la leçon essentielle, le moyen primant sur le résultat.

Module Théâtre improvisation et entreprise

Public : ESC 2A et ESC 3A alternés

Idem que précédemment, mais le volet improvisation est partagé avec la méthode du théâtre d'entreprise, où, suite à des improvisations sur des thèmes managériaux et des personnages types de l'entreprise, les élèves doivent illustrer une problématique réelle (vécue par ma compagnie) sous forme d'une intervention théâtrale adaptée au problème et animer le débriefing. Usage du théâtre forum, avec interaction du public dans les scènes jouées et écrites sous forme de « Worst practices ».

Le public intervient et joue ce qu'il considère comme « better or, best, practice ».

Module Resourceful management

Public : ESC 2A

Durée : 27 heures

Ce module de spécialisation concerne en majorité des étudiants étrangers, dans le parcours ESC classique. Il aborde un éventail de problématiques dans le monde du travail, qui concernent notamment les transformations à la fois managériales et sociétales. Le fait que le groupe soit interculturel est riche en soi. Les étudiants se trouvent confrontés à des pratiques différentes, qui leur font prendre du recul sur les interprétations comportementales stéréotypées. En s'aidant d'approches prospectivistes, d'exemples d'entreprises « qui fonctionnent différemment » (bien-être), en s'appuyant sur leurs observations environnementales, économiques, géopolitiques, etc., ils pratiquent un regard analytique systémique.

Module Décroissance soutenable

Public : ESC 2A & 3A

Durée : 27 heures

Apprendre à vivre sans croissance dans l'ère de l'après-croissance : voilà l'objectif de ce cours.

Pic pétrolier, pic de métaux rares, crise économique et écologique nous font prendre conscience de la finitude de notre modèle basé sur la croissance. Des mouvements sociétaux se sont mis en place pour effectuer la transition vers une autre économie, dont la devise pourrait être « moins de biens, plus de liens » : le mouvement slow, les villes en transition, les monnaies locales, les AMAP, les colibris, les décroissants, la simplicité volontaire et bien d'autres encore. Ce cours privilégie la réflexion autour du changement de paradigme. Quelle civilisation pour demain ? Quel rôle et quelle place pour les individus ?

Module Culture, sociétés et communication

Public : ESC 3A

Durée : 27 heures

Ce cours propose une réflexion approfondie sur les paradigmes structurant les représentations que nous avons de la société, de notre rapport aux autres et à nous-mêmes en effectuant un travail sur les concepts fondateurs de notre civilisation : le rapport au travail, à la technique et à la propriété; la nature du pouvoir et de la souveraineté dans un contexte de mondialisation; la spécificité des champs économiques et politiques, leur interdépendance et la possibilité d'envisager un nouveau rapport entre les deux. Quels sont les obstacles épistémologiques que rencontre alors l'esprit ? Comment remettre en cause nos modèles et les habitudes que nous avons pour penser ces questions et envisager d'autres modèles d'organisation ? L'idée est d'acquérir des moyens d'analyse et des grilles de lecture pour comprendre les mécanismes à l'œuvre dans nos modes de pensée, ainsi que dans ceux de notre entourage, afin d'acquérir un regard critique sur le monde dans lequel nous vivons en situant ses évolutions. En s'appuyant sur des analyses classiques issues des sciences humaines, les étudiants gagneront en recul critique sur ce qu'ils font, voient ou disent, et aiguïseront ainsi leur réflexion et leur ouverture d'esprit.

Module Gestion des conflits

Public : ESC 3A

Durée : 27 heures

Les objectifs pédagogiques du module sont les suivants : comprendre et analyser un conflit interpersonnel dans les situations professionnelles en sachant poser un diagnostic et repérer les faits, le type de conflit, les symptômes, les niveaux de pouvoir, les causes, les conséquences. Connaître les attitudes favorisant ou non la résolution de conflits en étant capable d'identifier les comportements non constructifs (fuite, agressivité, manipulation et les caractéristiques de certains types de personnalité) et le comportement affirmé. Connaître les différentes stratégies pour résoudre les conflits et avoir le choix de mettre en œuvre une stratégie adaptée. Acquérir et s'entraîner à utiliser des méthodes de négociation pour réguler et sortir des conflits en connaissant les techniques de communication adaptées et être capable de les utiliser dans des contextes relativement simples. Connaître le rôle et les méthodes des médiateurs dans la résolution des conflits en sachant dire quel est le rôle, quelles sont les situations traitées et les démarches utilisées par un médiateur.

Module ManaGrenoble Ecole de Management au service de la paix économique

Public : ESC 3A

Durée : 27 heures

Ce cours vise à poser les conditions d'un processus de production de valeur s'appuyant sur des principes différents de ceux de la guerre économique, processus que nous désignerons par celui de Paix Economique. Il nous importera ici d'en définir les contours, les valeurs qui le fondent et les conditions de sa mise en œuvre. Les étudiants sauront sur quels mécanismes se construit l'actuel état de guerre économique, et "connaîtront" les conditions qui rendent imaginable et praticable un processus de Paix Economique, i.e. le développement d'un état de paix intérieure, la mise en place d'une logique du don et du partage, les tactiques et les stratégies de coopération.

Module Ecological Economics

Public : ESC 3A

Durée : 27 heures

Ecological Economics is an interdisciplinary field which asserts that economies are embedded in the biosphere and thus should be concerned by the degradation of our living conditions from the environmental, social and political point of view. The central assertion of this course is: "Economic growth as we have known it is over and done with". The "growth" we are talking about consists of the expansion of the overall size of the economy (with more people being served and more money changing hands) and of the quantities of energy and material goods flowing through it. There are now fundamental barriers to ongoing economic expansion, and the world is colliding with those barriers. In this context, a new ecological economics is not only essential, but possible. The starting point must be to relax the presumption of perpetual consumption growth as the only possible basis for stability and to identify clearly the conditions that define a sustainable economy.

Module La force du Manager de demain : Réflexivité et Cœur à l'œuvre

Public : ESC 2A

Durée : 27 heures

Mieux comprendre notre physiologie pour mieux interagir avec nos partenaires dans une dynamique d'intelligence collective ! : regard croisé d'un chercheur (Christelle Tornikoski) et d'un professionnel de la santé (Sébastien Didelot). A travers une pédagogie ludique et pratique, nous invitons à découvrir comment le potentiel humain démultiplie les savoir-faire de futur manager. Nous aborderons dans ce cours : la Mindfulness, la notion de bienveillance en passant du concept au concret, la place de l'émotion et du sentiment dans le monde de l'entreprise, la notion d'amicalité, d'amitié, de vulnérabilité et de dévoilement en entreprise, la posture réflexive du manager, le manager créateur d'un environnement dans lequel ses collaborateurs s'expriment, s'engagent pleinement et de façon saine dans leur travail.

Module Tomorrow's managers: reflexive and hearted leaders?

Public: ESC 3A

Durée : 27 heures

Understanding our physiology better to interact with our partners and collaborators better in a collective intelligence dynamic! Through a ludic and practical pedagogy, we invite you to discover how your human potential reinforces your know-how and interpersonal skills deemed to be essential to any future manager.

Cours enseignés en Mastère

Module Itinéraire de réussite

Public : Mastère Entrepreneurs

Durée : 18 heures

Dans le cadre du Mastère Entrepreneurs de GRENOBLE ECOLE DE MANAGEMENT, animation d'un programme de 8 séances.

Dans cette perspective, il s'agira pour les étudiants de favoriser des processus par lesquels ils pourront mobiliser des ressources face aux situations académiques et professionnelles qui le nécessiteront.

Module Master of finance on stage

Public: master 1 of finance (GGSB - cours en anglais)

Durée : 7 heures

Objectif *team building and self expression*, deux groupes vont se découvrir via leur corps en mouvement et leur voix pour écrire et jouer ensemble des saynètes. En fin de journée, quelles que soient les cultures (chinoises, latines, anglo-saxonnes, moyen-orientales...françaises), ensemble ils créent une scène jouée devant les trente étudiants le soir.

Module Masters on stage

Idem que le cours Module Master of Finance on stage ci-dessus, avec l'ensemble des masters (250 étudiants) et master alternés (100 étudiants).

EMSI Ecole Des Managers de Système d'Information

Développement personnel et approche multiculturelle (au sens différence culturelle des individus)

Public : Etudiants master 1

Durée : 21 heures

Après un travail sur les capacités d'expressions via le corps la voix et les émotions, sensibilisation aux différents modes de fonctionnement des individus via la méthode Process Communication (sans expertise sur le sujet) pour le traduire dans une saynète finale mêlant différentes personnalités de l'entreprise dans une situation dramaturgique.

Cours enseignés à l'Institut d'administration des entreprises de Lyon

Module Management et Humanités

Bien-être au travail et pleine conscience : de nouvelles pistes pour repenser la place des femmes & des hommes dans les organisations ?

Public : Etudiants Master 2

Durée : 21 heures

L'épanouissement social et humain est autant le cœur que la finalité de toutes les activités sociales, politiques et économiques. Les énergies nécessaires à l'activité humaine en constante évolution, parfois opposées les unes aux autres, peuvent conduire autant à des merveilles qu'à des situations blessantes ou dangereuses. Il est alors du devoir collectif d'y remédier et de trouver des axes de rééquilibrage afin que cesse la violence et que reprenne place l'épanouissement. La pleine conscience propose un changement de paradigme. Il ne s'agit plus de développer ou d'ajouter de nouvelles compétences à nos capacités, mais simplement d'apprendre à reprendre la pleine et entière responsabilité de nos engagements. Si le rôle du manager est d'être au service de ses collaborateurs, celui de la pleine conscience est de les accompagner à dégager des espaces de liberté qui leur permettront de se sentir en sécurité, d'être reconnus et apte à apporter tout leur pouvoir de créativité.

Formation continue

Formations sur mesure

Relation client connecté

Public : Environ 900 Conseillers clientèle particulier, pro et privé, directeur d'agence de la Banque Populaire des Alpes

Durée : 2 jours

Programme co-conçu et co-animé par un expert « vente » et un « expert théâtre ». L'objectif est de revoir les techniques de ventes en injectant de l'humain à l'intérieur pour créer un lien sincère avec le client qui contacte une agence, dans un contexte de digitalisation des relations. L'individu connecté (faisant des opérations à distance via le net), quand il se rend à l'agence ou lorsqu'il téléphone, recherche du lien « expert », mais aussi humain et « rassurant ».

Certificat manager

Public : Managers de proximité chez Orange dans des métiers transverses

Durée : Après-midi plus soirée

Créer le premier jour du lien entre des managers qui ne travaillent que peu ensemble (technique, commercial, plateforme vente, plateforme technique...) et les préparer à construire un projet commun dans le cadre des modules à suivre. Après reconnexion avec soi, un travail sur l'expression de soi, nous les faisons travailler sur une situation professionnelle de leur choix qu'ils devront théâtraliser le soir devant leur manager et leurs camarades des autres groupes. En 1h ils finalisent une saynète dans laquelle nous leur avons imposé une contrainte qui les fait sortir totalement du contexte (Moyen-Age, science-fiction...).

Prévenir les Risques psychosociaux (RPS) par la Qualité de vie au travail (QVT)

Public : Chefs d'établissements et cadres de l'Education Nationale de l'Académie Isère, Drôme, Savoie, Haute Savoie, Ardèche

Durée : 2 jours avec un diagnostic à mener en inter session

Comment créer un environnement nutritif en prenant soin de soi pour prendre soin des autres dans un contexte marqué par de nombreuses exigences institutionnelles et émotionnelles, comment accompagner au mieux les agents en difficulté à travers un management bienveillant et une approche centrée solutions et compétences. Les cadres ont l'opportunité dans cette formation d'identifier les conditions qu'ils mettent déjà

en œuvre et qu'il est nécessaire de maintenir ou de renforcer, et d'identifier les facteurs anxigènes et comment ils peuvent aider à les diminuer ou les réguler avec lucidité et bienveillance.

Formations longues

Prise de parole en public et service sur scène

Public : 20 managers de proximité de la SNCF depuis 8 ans

Durée : 18 heures

Une première partie de reconnexion avec soi par le corps et la voix. Travail sur les émotions ressenties et transmises. La deuxième partie est une mise en pratique de la méthode du théâtre d'entreprise dont l'objectif est d'analyser une situation (souvent critique), d'élaborer un diagnostic de type risques /enjeux pour les acteurs (individus, services entreprises, concurrents, clients...) et de traduire cela dans une dramaturgie soit de constat, soit suggestive (solutions). L'objectif est de prendre du recul par rapport à leur métier et parfois d'introduire le projet qu'ils développeront dans la suite du programme.

Prise de parole en public

Public : Business manager, Ingénieur en Management Technologique, Manager technique, Formacadre (ensemble de formation inter pour des personnes ayant eu une formation courte, type BTS, DUT et 5 ans d'expériences)

Durée : entre 7,5 heures et 15 heures selon les groupes

L'objectif est de créer la dynamique de groupe et que l'étudiant prenne conscience de l'importance de sa respiration, de sa voix et de son corps dans l'expression de soi au quotidien ; puis d'esquisser la possibilité de créer avec cet outil redécouvert qu'est le corps et la voix.

Créer un environnement motivant de qualité

Public : Business manager, Ingénieur en Management Technologique, Manager technique, Formacadre (ensemble de formation inter pour des personnes ayant eu une formation courte, type BTS, DUT et 5 ans d'expériences)

Durée : 21 heures

L'objectif est de comprendre le fonctionnement de la motivation et de la démotivation, le rôle plus précis du management, et comment créer un environnement professionnel favorisant la satisfaction des besoins psychologiques, faire des liens avec l'épanouissement individuel, collectif et des organisations. Les participants sont invités à mener un diagnostic des facteurs de motivation et de démotivation de leurs organisations, et à élaborer un plan d'action pour créer un environnement nutritif.

Leader de soi, leader des autres : Développer ses compétences émotionnelles

Public : 20 managers de proximité de la SNCF depuis 8 ans

Durée : 18 heures

Les managers de la SNCF sont invités à identifier leurs forces de caractère, leurs sources de stress et leurs stratégies de régulation fonctionnelle, à comprendre et à savoir comment mobiliser leurs compétences émotionnelles. La formation propose des ateliers et de jeux de rôle pour s'entraîner à utiliser ses émotions et leur régulation dans des situations de niveaux de complexité différents à la fois inter individuelles et d'équipe.

Ateliers

Atelier Mindfulness based stress reduction (MBSR)

Public : Tout étudiant GRENOBLE ECOLE DE MANAGEMENT – sur volontariat

Durée : 16 heures

Le but de ce module est de proposer, sur une base volontaire, un lieu et un temps de pratique de la méditation de pleine conscience à tout étudiant qui souhaite y participer. Ce module est proposé depuis 2010.

Mindfulness based stress réduction (MBSR) intervention 2A classiques

Public : ESC 2A parcours classique

Nombre d'étudiants formés : 13

Durée : 8 heures (adaptation aux fortes contraintes du parcours d'alternance, présence des étudiants à GRENOBLE ECOLE DE MANAGEMENT toutes les 3 semaines) et dispositif d'assistance à distance (email) en dehors des rencontres collectives.

Le but de cette intervention est de proposer à des étudiants de 2A volontaires un programme de pleine conscience adapté à la vie étudiante et professionnelle.

Mindful professor : atelier MBSR

Public : Professeur participating de GRENOBLE ECOLE DE MANAGEMENT

Durée : 16 heures

Le but de cette intervention est de proposer aux professeurs, dans le cadre de leur développement de compétences, une action dont l'objet est de leur permettre d'améliorer la conscience de leur posture en tant qu'enseignant.

Module Gestion des conflits

Public : étudiants de 3^{ème} année

Durée : 27 heures

Le but de ce module est d'avoir des repères sur les situations difficiles intra-personnelles, interpersonnelles, inter-équipe, et inter-entreprises, sur les méthodes pour les diagnostiquer et les gérer. Les méthodes de la *Mindfulness* sont présentées et font l'objet d'une initiation. Les approches sur les risques psychosociaux sont traitées avec une mise en évidence des apports de la psychologie positive.

Expérimentation de la pleine conscience chez les dirigeants au CJD Rhône-Alpes

Public : Jeunes dirigeants d'entreprises

Durée : 16 heures

Il s'agit de dispenser un programme de formation à la pleine conscience en 8 séances.

Le module de formation consiste à entraîner les dirigeants à développer des capacités attentionnelles en mettant l'accent sur un état d'esprit vigilant, conscient de son corps et de ses actes, tout en cultivant des attitudes humaines clés.

Ces pratiques attentionnelles se focalisent sur le changement de relation aux expériences. Dans cette perspective, il s'agira pour le dirigeant de favoriser des processus par lesquels ils pourront mobiliser des ressources face aux situations professionnelles qui le nécessiteront.

Création de support pédagogiques

Strub L., Duymedjian R., Pistorello J.-M., Ferrante G., Falquéro G., Ne I., Pasturel O., Initier les étudiants au management avec l'environnement professionnel simulé FlashTel, Grenoble Ecole de Management, Grenoble, France, 2018

IMPACT



**GRENOBLE
ECOLE DE
MANAGEMENT**
BUSINESS LAB FOR SOCIETY

une école
 CCI GRENOBLE

12, rue Pierre Sémard
38000 Grenoble - France
+33 4 76 70 60 60
info@grenoble-em.com

64/70 rue du Ranelagh
75016 Paris - France

grenoble-em.com



FOUNDING MEMBER
GIANT
INNOVATION PARTNER